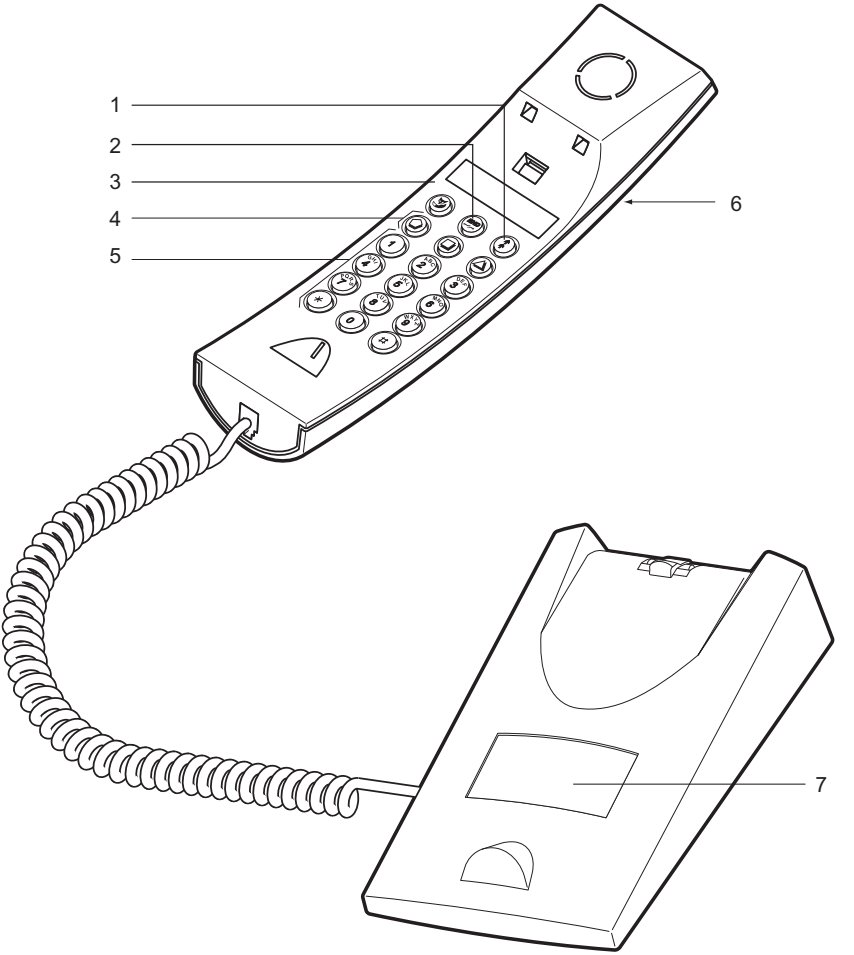
Système de télécommunications Ascotel IntelliGate

Ascotel Office 10
Mode d'emploi

ascom



Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge sur tous les systèmes et avec toutes les versions de système. Les paragraphes de texte en question sont signalés par une lettre entre crochets. Le chapitre "Dépendance du logiciel et du système" permet de voir sur quelles versions de système les fonctionnalités concernées sont prises en charge.

1 Touche de répétition

- appuyer brièvement: dernier numéro d'appel composé

2 Touche de FIN

- Conversation: mettre fin à la communicationet nouvelle numérotation
- Menu / configuration: retour / interrompresans enregistrer

3 Touche Fox

Touche multi-fonctions:

- appuyer brièvement: activer la fonction attribuée
- appuyer longuement: Mode configuration

4 Touches configurables

Configurables comme:

Touche de numéro:

- appuyer brièvement 1 x: 1. appeler le 2ème numéro
- appuyer brièvement 2x: 2. appeler le 2ème numéro

Touche de fonction:

- appuyer brièvement: activer / désactiver la fonction

5 Clavier

Entrer des chiffres

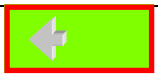
6 Diode d'avertissement

- Clignote rapidement: Appel
- Clignote lentement: Type de terminal différent
- allumé: rappel, information

7 Etiquette d'inscription

Table des matières

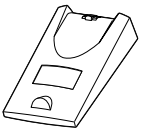
Eléments d'exploitation et d'affichage 2
Eléments livrés 5
Options 5
Sécurité et responsabilité 6
Numéroter et téléphoner 7
    Vous recevez un appel 7
    Vous aimeriez téléphoner 7
Téléphoner efficacement avec des fonctions de confort 8
    Vous souhaitez engager confortablement une communication 8
    Vous aimeriez utiliser des fonctions durant la communication 10
    Vous aimeriez aussi maîtriser des situations spéciales 12
Adapter le téléphone à ses besoins personnels 16
    Réglages de base 16
    Régler les propriétés de sonnerie 16
    Gérer la mémoire de numérotation abrégée 18
    Configurer des touches 19
Installation et mise en service 20
Cas de dérangement 21
Procédures */# 22
Corrélations avec le système et le logiciel 24
Index 25



Eléments livrés

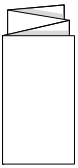
Téléphone

Support de téléphone



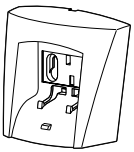
Câble de raccordement

Mode d'emploi succinct et indications de sécurité



Options

Support mural



⚠ Indications de sécurité

L'inobservation de ces prescriptions peut occasionner des dangers et violer la législation en vigueur. Veuillez lire attentivement ce mode d'emploi et conservez-le avec soin. Ne remettez votre téléphone à un tiers qu'en lui joignant le mode d'emploi.

Connexions

N'enfichez le connecteur du câble de téléphone que dans la prise prévues à cet effet. N'apportez aucune modifications aux connecteurs.

Entretien

Utilisez exclusivement des accessoires d'origine. Ne confiez les travaux d'installation et de maintenance qu'à un spécialiste agréé.

Nettoyez votre téléphone avec un chiffon doux, légèrement humide ou antistatique. N'employez ni détergent ni d'autres produits chimiques quelconques.

Conditions environnantes

N'utilisez votre téléphone que dans une plage de températures comprise entre +5 °C et environ +40 °C. Evitez les rayons du soleil et les autres sources de chaleur.

Protégez votre téléphone de l'humidité, d'une forte poussière, des liquides et vapeurs corrosives.

Evitez d'exposer votre téléphone à des champs électromagnétiques (moteurs électriques, appareils électroménagers). La qualité vocale pourrait s'en ressentir. Evitez les emplacements à proximité immédiate d'ordinateurs, d'appareils radio, de téléviseurs, d'appareils vidéo et d'autres téléphones afin d'éviter des perturbations.

Elimination

Eliminez votre téléphone et son emballage en respectant la protection de l'environnement ou renvoyez-le à votre fournisseur ou à votre centre de service.

Usage prévu

Ce téléphone sert exclusivement à téléphoner sur le système correspondant.

Exclusion de la responsabilité

Ce produit a été construit conformément aux critères de qualité ISO 9001.

Ce produit et les informations d'utilisation qui l'accompagnent ont été élaborés avec le plus grand soin. Les fonctions du produit ont été soumises à des tests poussés d'homologation et approuvées. Il n'est toutefois pas possible d'exclure complètement les défauts. La garantie se limite au remplacement du matériel défectueux.

Le constructeur ne peut être tenu pour responsable d'éventuels dommages directs ou indirects, consécutifs à une erreur de maniement, à un usage inapproprié ou à un quelconque comportement incorrect avec un produit. On fait référence des risques possibles à la place correspondante du mode d'emploi. La responsabilité pour manque à gagner est exclue dans tous les cas.

Vous recevez un appel

Vous découvrirez dans ce paragraphe comment prendre un appel.

Prendre un appel

Votre téléphone sonne et la diode d'avertissement clignote. Vous souhaitez prendre l'appel.

Décrocher le combiné.

Mettre fin à la communication

Vous aimeriez terminer la communication.

Raccrocher le combiné.

Vous aimeriez téléphoner

Vous découvrirez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour établir une communication.

Numéroter avec le numéro d'appel

Vous voulez appeler un abonné et composez pour cela son numéro d'appel.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

Entrer le numéro d'appel avec les touches de numérotation.
L'abonné est appelé.

Numéroter par répétition de la numérotation

Vous aimeriez appeler l'abonné que vous avez appelé en dernier.

Votre téléphone enregistre automatiquement le dernier numéro d'appel composé dans la mémoire de répétition de la numérotation. Vous pouvez rappeler l'abonné avec la répétition de la numérotation.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

Appuyer sur la touche de répétition du numéro.
Le dernier numéro d'appel est composé.

Vous apprendrez à connaître dans les paragraphes suivants les fonctions de confort offertes par votre téléphone pour maîtriser avec élégance les situations quotidiennes les plus diverses.

Vous souhaitez engager confortablement une communication

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les autres possibilités que vous offre votre téléphone pour engager une communication.

Numérotation avec une mémoire de numérotation abrégée

Vous souhaitez appeler un abonné qui est enregistré dans votre mémoire de numérotation abrégée.

Vous pouvez appeler l'abonné par simple pression de touches, en actionnant sur la touche de numérotation correspondante.

Note La diode d'avertissement est allumée ou clignote: la fonction n'est pas disponible. Touche Fox affectée à d'autres fonctions.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

Appuyer sur la touche Fox.

Entrer le numéro abrégé de l'abonné: 0 à 9
L'abonné est appelé.

Numérotation avec une touche configurable – touche de numéro

Vous souhaitez appeler un abonné dont le numéro est enregistré sur une touche configurable.

Vous pouvez appeler l'abonné en appuyant sur la touche de numéro correspondante.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

Activer la première affectation de la touche: appuyer 1x sur la touche
L'abonné est appelé.

– ou –

<2x court>

Activer la première affectation de la touche: appuyer brièvement 2x sur la touche alpha
L'abonné est appelé.

Demander un rappel

Vous aimeriez parler avec un abonné. Cet abonné est occupé ou ne répond pas. Les rappels peuvent être effectués vers des abonnés internes et externes. Les opérateurs réseau ne supportent pas tous cette fonction.

Vous pouvez demander un rappel automatique si cet abonné est occupé. Dans ce cas, votre téléphone sonne dès que l'abonné a terminé sa communication. Si vous décrochez alors le combiné, le téléphone de l'abonné sonne lui aussi.

Vous pouvez également demander un rappel si l'abonné ne répond pas. L'abonné obtient alors un message permanent de votre demande de rappel.

Situation Vous avez appelé l'abonné et entendez la tonalité d'occupation ou la tonalité de numérotation.

Activer le rappel: Appuyer sur la touche Fox.
Une tonalité de confirmation retentit.

Raccrocher le combiné.

Note Vous pouvez avoir un 1 rappel actif à la fois. Votre rappel sera automatiquement effacé par le système après environ une demi-heure. Vous pouvez aussi reprendre avant votre rappel.

Répondre au signal d'appel

Vous êtes en communication et entendez la tonalité d'appel en attente. Quelqu'un souhaite vous parler d'urgence.

Vous pouvez prendre l'appel le renvoyer ou le rejeter.

Prendre l'appel: Appuyer sur la touche Fox.
1. L'interlocuteur est en attente. Vous êtes connecté avec l'émetteur du signal d'appel.

– ou –

Refuser l'appel: Appuyer sur la touche FIN
Vous êtes toujours connecté à l'interlocuteur courant. L'auteur du signal d'appel entend la tonalité d'occupation.

Vous aimeriez utiliser des fonctions durant la communication

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pendant que vous êtes en communication.

Double-appel pendant la communication

Vous aimeriez, sans perdre votre interlocuteur au bout du fil, appeler brièvement un autre abonné. Vous aimeriez ensuite reprendre la conversation avec votre premier interlocuteur.

La fonction de double-appel vous permet, pendant une communication, d'appeler un autre abonné et, en même temps, de garder votre interlocuteur en attente. Les doubles-appels peuvent être effectués vers des abonnés internes et externes.

Appuyer sur la touche Fox pendant la communication.
L'interlocuteur est en attente.

Entrer le numéro d'appel du partenaire du double-appel.
Le partenaire du double-appel est appelé. Vous entendez la tonalité de retour d'appel.

Terminer le double-appel: Appuyer sur la touche FIN
Vous êtes à nouveau connecté avec votre premier interlocuteur.

Note Si votre interlocuteur de double-appel a raccroché le combiné et que vous raccrochez vous aussi par mégarde, une sonnerie continue retentit pendant 10 secondes et vous signale l'interlocuteur en attente. Vous êtes à nouveau relié à cet interlocuteur si vous décrochez pendant que retentit la sonnerie continue.

Va-et-vient entre l'interlocuteur de double-appel et l'interlocuteur courant

Vous parlez avec un partenaire de double-appel et gardez votre premier interlocuteur en attente. Vous souhaitez passer de l'un à l'autre et vice-versa.

La fonction va-et-vient[1)] vous permet, dans un double-appel, de commuter entre le partenaire de double-appel et l'interlocuteur courant en attente. Le va-et-vient est possible avec des abonnés internes et externes. Le va-et-vient est aussi possible entre les participants à une conférence en tant que groupe et un partenaire de double-appel.

Va-et-vient Appuyer sur la touche Fox.
L'interlocuteur de la communication change. L'autre interlocuteur est en attente.

Terminer la communication actuelle: Appuyer sur la touche FIN
Partenaire courant déconnecté Vous êtes connecté au partenaire en attente.

1) Selon le système et la version du logiciel, on parle de "Va-et-vient " ou de "2ème communication"

Transférer l'appel de l'interlocuteur

Vous aimeriez relier votre interlocuteur à un autre abonné.

La fonction de double-appel vous permet de relier votre interlocuteur à un autre abonné. Vous pouvez relier entre eux des abonnés internes ou externes.

Appuyer sur la touche Fox pendant la communication.
L'interlocuteur est en attente.

Entrer le numéro d'appel de l'autre abonné.
L'autre abonné est appelé.

Connecter avec annonce: attendre que l'abonné prenne la communication. Annoncer l'interlocuteur.

Raccrocher le combiné.
L'interlocuteur et l'autre abonné sont connectés.

– ou –

Connecter sans annonce: attendre la 1ère tonalité d'appel, raccrocher le combiné.
L'autre abonné est directement appelé par votre interlocuteur.

Note Rappel de communication maintenue si l'autre abonné ne décroche pas, l'appel revient sur votre téléphone.

Tenir une conférence

Vous êtes en communication tout en gardant un autre abonné en attente. Vous aimeriez également connecter l'interlocuteur en attente et établir une conférence.

La fonction de conférence vous permet de connecter un interlocuteur maintenu en l'ajoutant à la communication en cours. Vous pouvez, depuis une conférence, initier un double-appel vers un abonné supplémentaire. Vous pouvez aller et venir entre les abonnés en tant que groupe et l'interlocuteur du double-appel.

Selon le système, une conférence peut compter jusqu'à 6 membres. Vous pouvez établir une conférence avec des abonnés internes et externes.

<long>

Connecter l'interlocuteur en attente: Appuyer longuement sur la touche Fox.
L'interlocuteur en maintien est connecté: conférence.

Note Une tonalité d'avertissement retentit éventuellement. Ceci dépend de la configuration du système.

Quitter la conférence: Raccrocher le combiné.
Les autres membres de la conférence restent en communication.

Renvoyer les appels

Vous voulez quitter votre station de travail. Les appels qui vous sont destinés doivent être renvoyés vers une autre destination (téléphone, installation de recherche de personnes).

Vous pouvez, avec le renvoi d'appel, dévier les communications entrantes vers une autre destination.

Note Vous pouvez renvoyer les appels avec une procédure */#. Voir "Procédures */#, Renvoyer les appels".

Vous pouvez également activer le renvoi d'appel à distance.

Retransmettre les appels

Vous aimeriez que les appels qui arrivent à votre porte soient de plus transmis vers une autre destination.

La sonnerie retentit chez vous et à l'autre destination. C'est dans la configuration du système que l'on spécifie si la sonnerie doit retentir après une temporisation sur l'autre destination. Le premier qui décroche prend la communication. Selon la configuration du système, la retransmission d'appel peut aussi être active lorsque votre téléphone est occupé.

Note Vous pouvez retransmettre les appels avec une procédure */#.
Voir "Procédures */#, Retransmettre les appels".

Vous aimeriez aussi maîtriser des situations spéciales

Vous apprendrez dans ce paragraphe quelles sont les possibilités que vous offre votre téléphone pour maîtriser également des situations qui ne relèvent pas du quotidien.

Répondre à un message de rappel ou le refuser

Un abonné vous prie de le rappeler. (la diode d'avertissement est allumée à l'état de repos).

Vous pouvez répondre à l'invitation de rappel ou la rejeter.

Répondre au rappel: Appuyer sur la touche Fox.
L'abonné est appelé.

– ou –

<2x court>

Refuser le rappel: Appuyer brièvement 2x sur la touche Fox.
Le rappel est refusé.

Activer / désactiver le mode de numérotation transparent (DTMF, numérotation en fréquences)

Vous souhaitez utiliser votre téléphone pour contrôler d'autres appareils ou pour appeler des services, par exemple consulter le répondeur téléphonique ou effectuer des opérations de Telebanking.
Vous devez disposer pour cela du mode de numérotation transparent (DTMF, numérotation en fréquences).

Dans le mode DTMF chaque pression sur une touche est accompagnée d'un signal sonore. Si, par exemple, vous composez un numéro d'appel pendant une communication, votre interlocuteur entend ces signaux sonores.

C'est votre responsable système qui détermine si le mode DTMF doit être désactivé ou activé d'une manière générale.

Si le mode DTMF est désactivé de manière générale, vous pouvez l'activer provisoirement pendant la communication avec la touche * (et le désactiver à nouveau). La touche * pendant la communication n'a aucune fonction si le mode DTMF est activé de manière générale.

Situation Vous êtes en communication et le mode DTMF est désactivé de manière générale.

Effacez d'abord les entrées que vous avez déjà effectuées durant la communication en appuyant sur la touche "C".

<long>

Activer le mode DTMF à titre temporaire: Appuyer longuement sur la touche *
Une tonalité de confirmation retentit.

Note Lorsque vous avez raccroché, le mode DTMF est à nouveau désactivé conformément au réglage général.

Téléphonez sur un appareil tiers

Vous aimeriez téléphoner sur un appareil tiers tout en conservant vos réglages personnels, par exemple sur le téléphone d'un collègue de travail ou d'une salle de conférence.

Vous pouvez débloquer avec vos réglages personnels un appareil tiers pour un appel interne ou externe, même si ce téléphone est bloqué pour les communications externes.

Vous pouvez débloquer le téléphone pour une communication professionnelle [A] ou privée [C].

L'appelé voit sur son affichage votre numéro d'appel personnel et non celui du téléphone que vous êtes en train d'utiliser.

Les taxes occasionnées vous seront imputées.

Décrocher le combiné.

#36 pour une communication professionnelle.
Entrer votre numéro d'appel interne.
Entrer votre code.
Le téléphone est déverrouillé. La tonalité de numérotation interne retentit.

Note Le PIN de premier démarrage "0000" n'est pas accepté. Faites-vous d'abord attribuer un nouveau PIN par votre responsable système.

Entrer des numéros d'appel internes ou des numéros d'appel externes avec chiffre d'accès réseau.
L'abonné est appelé.

Note Vous pouvez comme alternative raccrocher le combiné et composer le numéro de téléphone que vous voulez en préparation de la numérotation dans un délai de 60 secondes.

– ou –

Décrocher le combiné.

Entrez #46 pour une communication privée, entrez votre numéro d'appel interne.
Entrer votre code.
Le téléphone est déverrouillé. La tonalité de numérotation externe retentit.

Note Le PIN de premier démarrage "0000" n'est pas accepté. Faites-vous d'abord attribuer un nouveau PIN par votre responsable système.
Une fois que vous avez raccroché, vous avez encore, pendant une minute, la possibilité d'utiliser la numérotation par le nom ou l'annuaire téléphonique privé pour une nouvelle communication.

Entrer un numéro d'appel externe directement, sans chiffre d'accès réseau.
L'abonné externe est appelé.

Suppression de l'affichage du numéro d'appel chez l'appelé

Vous aimeriez empêcher qu'un appelé du réseau public voie votre numéro d'appel sur l'affichage de son téléphone.

Vous avez deux possibilités à disposition [B]:

- Si vous voulez que le numéro d'appel ne soit jamais affiché, le responsable de votre système peut procéder au réglage correspondant dans la configuration du système.
- Si vous ne voulez supprimer l'affichage de votre numéro d'appel que pour des appels donnés, sélectionnez la fonction "Masquer numéro" avant de composer le numéro d'appel. La fonction peut être associée à une touche de fonction ou exécutée avec une procédure */#.

La fonction Masquer numéro est disponible sur une touche de fonction.

Avant la communication: Appuyer sur la touche de fonction correspondant à Masquer numéro.

Note Le masquage de l'affichage du numéro d'appel ne fonctionne que pour les appels externes et nécessite un abonnement auprès de l'opérateur réseau.

Activer / désactiver une fonction à distance

Vous n'êtes pas à votre station de travail et désirez régler des fonctions de votre propre téléphone depuis un autre téléphone.

De nombreuses fonctions de votre téléphone peuvent être activées / désactivées à distance depuis un autre téléphone. Il faut pour cela que la commande à distance pour votre téléphone soit autorisée dans le système.

La commande à distance est possible en interne comme en externe [D]. Le responsable système doit vous indiquer le numéro à composer depuis l'extérieur.

La commande à distance est mise en service par une procédure */# précise. Il faut ensuite entrer comme d'habitude des commandes et des procédures */#.

Exécuter une commande à distance depuis le téléphone d'un tiers:
Décrocher le combiné.

Engager la commande à distance:
Entrer la procédure *06.
Entrer le numéro d'appel de votre téléphone.

Entrer la procédure */# servant à activer / désactiver la fonction souhaitée.

Raccrocher le combiné.

Réglages de base

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment adapter les réglages de base du téléphone à vos besoins personnels.

Régler le volume d'écoute en cours de communication

Vous désirez modifier le volume d'écoute pendant une communication en cours .

Le nouveau volume d'écoute est conservé même après la fin de la communication.

<long>

Réduire le volume d'écoute: Appuyer longuement sur la touche de numérotation 1.

– ou –

<long>

Augmenter le volume d'écoute: Appuyer longuement sur la touche de numérotation 2.

Régler les propriétés de sonnerie

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment régler les propriétés de la sonnerie d'appel de votre téléphone.

Régler les propriétés de sonnerie sur le téléphone

Vous aimeriez changer la manière de sonner de votre téléphone.

Vous pouvez régler séparément le volume de la sonnerie, son rythme et sa mélodie.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

<long>

Appuyer longuement sur la touche Fox.
La tonalité de numérotation s'arrête. Une tonalité de confirmation retentit.
Mode configurateur actif.

Note Les possibilités de desserte sont, depuis là, différentes:

Régler le volume de sonnerie: Appuyer sur la touche de numérotation 1.

Régler le volume de la sonnerie avec les touches de numérotation 1 (doucement) à 4 (fort).
La tonalité de sonnerie retentit au volume réglé.

– ou –

Régler le rythme de sonnerie: Appuyer sur la touche de numérotation 2.

Régler le rythme de la sonnerie avec les touches de numérotation 1 (lent) à 4 (rapide).
La tonalité de sonnerie retentit au rythme réglé.

– ou –

Choisir la mélodie d'appel: Appuyer sur la touche de numérotation 3.

Choisir la mélodie d'appel avec les touches de numérotation 1 à 4.
La sonnerie retentit dans la mélodie choisie.

– ou –

Régler le bip de confirmation (de pression de touche): Appuyer sur la touche de numérotation 4.

Activer le bip de confirmation (de pression de touche): Appuyer sur la touche de numérotation 1.

Désactiver le bip de confirmation (de pression de touche): Appuyer sur la touche de numérotation 0.

Note

La desserte est depuis là de nouveau la même:

Sauvegarder le réglage: Appuyer sur la touche Fox.
Une tonalité de confirmation retentit.

Raccrocher le combiné.
Mode configurateur abandonné.

Gérer la mémoire de numérotation abrégée

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment enregistrer un abonné dans l'annuaire personnel et comment modifier ou écraser une entrée de l'annuaire.

Créer ou écraser une entrée dans la mémoire de numérotation abrégée

Vous aimeriez enregistrer vos propres numéros d'appel.

Vous pouvez enregistrer vos propres numéros d'appel sur votre téléphone et les modifier.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

<long>

Activer le mode configurateur: Appuyer longuement sur la touche Fox.
La tonalité de numérotation s'arrête. Une tonalité de confirmation retentit.
Mode configurateur actif.

Appuyer à nouveau sur la touche Fox.

Entrer le texte avec les touches de numérotation: 0 à 9

Entrer le numéro d'appel à enregistrer avec les touches de numérotation.

Sauvegarder le réglage: Appuyer sur la touche Fox.
Une tonalité de confirmation retentit. Le numéro d'appel est sauvegardé.

Raccrocher le combiné.
Mode configurateur abandonné.

Configurer des touches

Vous apprendrez dans ce paragraphe comment enregistrer des numéros d'appel et des fonctions sur une touche configurable.

Mémoriser un numéro d'appel sur une touche – Touche de numéro

Vous aimeriez appeler un numéro d'appel souvent utilisé par simple pression sur une touche, sans devoir le composer chiffre après chiffre.

Vous pouvez enregistrer un numéro d'appel sur une touche configurable. La touche devient par conséquent une touche de mémoire.

Deux emplacements de mémoire sont attribués à chaque touche configurable, ce signifie qu'il est possible d'enregistrer 2 numéros d'appel sur une 1 touche configurable.

Décrocher le combiné.
La tonalité de numérotation retentit.

<long>

Activer le mode configurateur: Appuyer longuement sur la touche Fox.
La tonalité de numérotation s'arrête. Une tonalité de confirmation retentit.
Mode configurateur actif.

Appuyer 1x sur une touche configurable.
La mémoire 1 est sélectionnée.

– ou –

<2x court>

Appuyer 2x sur une touche configurable.
La mémoire 2 est sélectionnée.

Entrer un numéro d'appel.

Sauvegarder le réglage: Appuyer sur la touche Fox.
Le numéro d'appel est sauvegardé.

Raccrocher le combiné.
Mode configurateur abandonné.

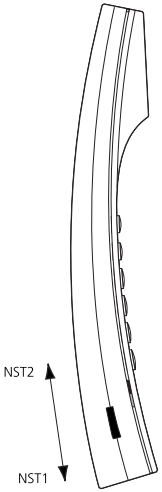
Note Les procédures */# peuvent elles aussi être enregistrées sur des touches de numéro.

Mémoriser une fonction sur une touche – Touche de fonction

Vous aimeriez appeler une fonction souvent utilisée – par exemple la "retransmission d'appel" - par simple pression de touche, sans devoir l'entrer à la main.

Adressez-vous à votre responsable système pour enregistrer une fonction sur une touche.

Mettre le téléphone en service



Annoncer le téléphone

Le responsable de votre système doit avoir préparé le système pour que vous puissiez lui déclarer votre téléphone.

Raccorder le téléphone au système

1. Enfoncer la fiche de l'extrémité ondulée du câble de raccordement dans la prise près du microphone.
2. Guider le câble de raccordement à travers le canal de câble du support téléphonique, en laissant libre au moins la partie ondulée du câble afin de conserver une marge de mouvement entre le téléphone et le support du téléphone.
3. Enfoncer la fiche de l'extrémité libre du câble dans la prise de raccordement téléphonique.
4. Faire régler le commutateur de sélection de canal (NST) par l'installateur.

Votre interlocuteur ne vous entend pas ou vous n'entendez pas votre interlocuteur

Assurez-vous que le câble de raccordement du combiné est connecté correctement au combiné et au téléphone (voir "Installation").

Combiné décroché, aucune tonalité de numérotation

Assurez-vous que le câble de raccordement est connecté correctement au téléphone et à la prise du raccordement téléphonique et que le commutateur de sélection de canal se trouve sur la dernière position (voir "Installation").

La diode d'avertissement est allumée à l'état de repos.

Le responsable du système a annoncé un autre de type de téléphone à votre système ou aucun numéro d'appel n'a été attribué au téléphone. Adressez-vous au responsable de votre système.

Procédures */#

Vous pouvez activer avec des procédures #/* les fonctions qui ne sont pas proposées dans le menu.

Une procédure */# peut être exécutée directement ou enregistrée sur une touche.

Vous ne pouvez exécuter certaines fonctions que si la même fonction est aussi accessible via le menu.

Selon le système et la version du logiciel, certaines procédures #/* ne sont disponibles que de manière restreinte.

	Procédure */#	Command e à distance
Demander un rappel • Activer un message • Effacer Message depuis un téléphone de tiers	 *38 <N° d'Abonné> #38 <N° d'Abonné>	 X X
Désactiver toutes les fonctions actives (sauf le raccordement collectif)	*00	X
Follow me • activer • effacer	 *23 <N° d'Abonné> #23	
Intercepter un appel	*86 <N° d'Abonné>	
Ne pas déranger (suppression des appels) • activer • désactiver	 *26 #26	 X X
Ouvrir la porte	*75<x> (x=1,2)	
Rechercher un abonné via l'installation de recherche de personnes • recherche en présélection • recherche en postsélection	 *81 <N° d'Abonné> *81	
Renvoi d'appel (RENVOI) • (se) protéger de • permettre (sur soi) • activer RENVOI inconditionnel • effacer RENVOI inconditionnel • effacer RENVOI inconditionnel vers Abonné configuré en dernier. Activer Abonné préconfiguré • effacer RENVOI inconditionnel vers Abonné configuré en dernier. Effacer Abonné préconfiguré • RENVOI vers Abonné préconfiguré Activer Abonné préconfiguré • RENVOI vers Abonné préconfiguré Effacer Abonné préconfiguré • activer RENVOI vers message normalisé • effacer RENVOI vers message normalisé • activer RENVOI vers installation de recherche de personnes ou sonnerie générale • effacer RENVOI vers installation de recherche de personnes ou sonnerie générale	 *02 #02 *21 <N° d'Abonné> #21 *21# #21 *22 #22 *24 <N° de texte> #24 *28 #28	 X X X X X X X X X X X X

	Procédure */#	Commande à distance
Répondre au pageur	*82 <N° d'Abonné>	
Répondre à la sonnerie d'appel général • Appel codé • Signal circulaire	 *82 *83	
Retransmettre des appels (RDA) • Activer RDA • effacer RDA • RDA vers Abonné configuré en dernier Activer Abonné préconfiguré • RDA vers Abonné configuré en dernier Effacer Abonné préconfiguré • RDA vers Abonné préconfiguré Activer Abonné préconfiguré • RDA vers Abonné préconfiguré Effacer Abonné préconfiguré • Activer RDA vers une installation de recherche de personnes • Effacer RDA vers une installation de recherche de personnes • Activer RDA vers la sonnerie d'appel général • Effacer RDA vers la sonnerie d'appel général	 *61 <N° d'Abonné> #61 *61# #61 *62 #62 *68 #68 *68 #68	 X X X X X X X X
Signal d'appel • activer • (se) protéger de • permettre (sur soi)	 *43 *04 #04	 X X
Suppression de l'affichage du numéro d'appel • Masquer numéro	 *31	
Téléphonez sur un appareil tiers • Communications professionnelles • Communications privées	 #36<N° d'Ab.><PIN>#46<N° d'Ab.><PIN>	

Vous aimeriez exécuter une fonctionnalité décrite dans ce mode d'emploi mais le système ne l'accepte pas.

Certaines fonctionnalités ne sont pas prises en charge sur tous les systèmes et avec toutes les versions de système. Les paragraphes de texte en question sont signalés par un chiffre entre crochets.
La récapitulation suivante permet de voir sur quelles versions de système les fonctionnalités concernées sont prises en charge. Pour plus d'informations adressez-vous au responsable de votre système.

Fonctionnalités sur les terminaux système sans fil

	S3	S4	RNIS-4.6	RNIS-5.0	RNIS-5.5	I6
[A]				X	X	X
[B]						X
[C]	X	X	X			X
[D]	X	X		X	X	X

A

Activer/désactiver la numérotation en fréquences 13
Activer/désactiver le mode DTMF 13
Activer/désactiver une fonction à distance 15
Adapter le téléphone à ses besoins personnels 16
Annonce du téléphone 20

C

Cas de dérangement 21
Clavier 3
Commande à distance 15
Configurer des touches 19
Connecter 11

D

DEL 3
Demander un rappel 9, 22
Désactiver les fonctions 22
Double-appel pendant la communication 10

E

Eléments d'affichage 2
Eléments d'exploitation 2
Eléments livrés 5
Enregistrer une fonction sur une touche 19
Etiquette d'inscription 3

F

Follow me 22
Fonctions 22

G

Gérer la mémoire de numérotation abrégée 18

I

Installation 20
Installation de recherche de personnes 22
Intercepter un appel 22

M

Mémoire de numérotation abrégée 8, 18
Mémoriser un numéro d'appel sur une touche 19
Mettre fin à la communication 7
Mettre le téléphone en service 20
Mise en service 20
Mode de numérotation transparent DTMF 13

N

Ne pas déranger 22
Numérotation avec une mémoire de numérotation abrégée 8
Numérotation avec une touche configurable 8
Numéroter avec le numéro d'appel 7
Numéroter et téléphoner 7
Numéroter par répétition de la numérotation 7

O

Options 5
Ouvrir la porte 22

P

Pageur 23
Prendre un appel 7
Procédures */# 22

R

RDA 23
Rechercher 22
Réglages de base 16
Réglages sur le téléphone 16
Régler le volume d'écoute: 16
Régler les propriétés de sonnerie 16
RENVOI 22
Renvoi d'appel 12, 22
Renvoyer les appels 12
Répétition de la numérotation 7
Répondre à un message de rappel ou le refuser 12
Répondre au signal d'appel 9
Responsabilité 6
Retransmettre les appels 12
Retransmission d'appel 12, 23

S

Sauvegarde des données 22
Sécurité 6
Signal d'appel 23
Sonnerie d'appel général 23
Suppression de l'affichage du numéro d'appel 23
Suppression du numéro d'appel 14

T

Téléphoner 7
Téléphoner avec des fonctions de confort 8
Téléphonez sur un appareil tiers 13, 23
Tenir une conférence 11
Touche de FIN 3
Touche de fonction 3, 19
Touche de numéro 3, 8, 19
Touche de répétition 3
Touche Fox 3
Touches configurables 3
Transférer l'appel de l'interlocuteur 11

V

Va-et-vient 10

Déclaration de conformité

CE Nous, Ascom Enterprise Communications SA, déclarons en engageant notre responsabilité que le produit correspond aux dispositions de la directive 1999/5/EC du Conseil de l'Union européenne.

Vous trouverez le texte intégral de la déclaration de conformité ainsi que d'autres documents sous:

http://www.ascom.com/ec/documents

Sous réserve des possibilités de livraison et de modifications techniques.

L'étendue des fonctionnalités dépend du système et de la version du logiciel.

Copyright © Ascom Enterprise Communications AG

eud-0040_fr/1.0